

RMA Formulier

Het aanleveren van een ingevuld formulier draagt bij aan vlotte aanname en snellere doorlooptijd.

Contact- en factuurinformatie

Achternaam Voornaam
Bedrijfsnaam
Adres
Postcode Uw referentie
E-mail
Tel. Nr.

In te vullen door Profound

RMA-nr.:

20PM _____

Datum aanname

Verzendinformatie

- Ik haal de aangeleverde apparatuur zelf weer op.
 Ik wil graag dat Profound de retourzending verzorgt.
 Ik regel de retourzending zelf (er geldt een ordertoeslag van € 45,00)

Verzendadres indien deze afwijkt van contactinformatie

Contactpersoon
Bedrijfsnaam
Land
E-mail
Telefoonnummer

In te vullen door Profound :

Aantal Collies :

Afm. 1: x x cm kg

Afm. 2: x x cm kg

Aangemeld voor pick-up :

Aangeleverde apparatuur

Indien u geen M&S contract heeft bedragen de minimale onderzoeks- en reparatiekosten altijd per RMA opdracht € 130,00 (excl. BTW)

- Ik wens graag een kostenopgave als de totale reparatiekosten boven het budget van € _____,- uitkomen

Serienummer systeem	Serienummer sensor	Kalibratie aankruisen = Ja	Aanvullende probleemomschrijving (indien van toepassing)
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	

- o In geval van specifieke problemen met uw apparatuur is het altijd wenselijk om databestanden van uw syste(m)en op voorhand te mailen naar rma@profound.nl
- o De standaard doorlooptijd van RMA-werkzaamheden bedraagt voor Profound apparatuur maximaal 10 werkdagen.
- o Verdere correspondentie met betrekking tot de status, aanvullende vereiste werkzaamheden van uw RMA-opdracht of notificaties over aanvullende kosten en verzending die van toepassing zijn verlopen via rma@profound.nl

Op uitgevoerde reparaties wordt 3 maanden garantie verstrekt. Op RMA-werkzaamheden zijn de standaard condities van Profound BV van toepassing.

RMA_FORM_2020v1